

NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS



SOLUCIONES POSTVENTA



SERVICIOS DE INTERNET



IMPLANTACIÓN LOPD E ISO



SEGURIDAD PERIMETRAL



VIRTUALIZACIÓN



SISTEMAS DE RED



**VENTA PRODUCTOS
INFORMÁTICOS**



SISTEMAS AUDIOVISUALES



VIDEO VIGILANCIA



SOLUCIONES DE SOFTWARE



CONTROL DE PRESENCIA



**SOFTWARE DE GESTIÓN
ESTÁNDAR Y SECTORIAL**



And. Paula Montal Fornés 4, Casa 2, Local

50018 Zaragoza

Tel. 976 466 644

Fax 976 730 021

www.megastar.es

www.blogdemegastar.com

megastar@megastar.es



Certificado ISO 9001:2000
desde 1999



SOLUCIONES POSTVENTA

Edición Febrero 2010



SERVICIO DE ASISTENCIA TECNICA

Disponemos en nuestras instalaciones de un Servicio Técnico para la Reparación de:

- Ordenadores de Sobremesa
- Ordenadores Portátiles
- Impresoras



SERVICIO DE SOPORTE OFIMÁTICO

Proporcionar los servicios de soporte de sistemas operativos y software ofimático estándar de Microsoft acogido a esta modalidad y reflejado en el "Informe inicial", para conseguir un óptimo funcionamiento del mismo



SERVICIO OUTSOURCING

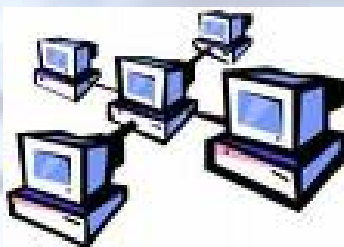
MANTENIMIENTO INTEGRAL DE RED



Proporcionar los servicios de soporte y mantenimiento para prevenir y evitar errores y futuros problemas en el funcionamiento de la red así como corregir el no funcionamiento o funcionamiento defectuoso del hardware o del software.

SERVICIO DE CONTROL REMOTO

Solución de problemas in situ sin desplazamiento del personal técnico al domicilio del cliente. Todas las sesiones de control remoto se realizan a través de NTRsupport, utilizando una encriptación punto a punto de 256 bits del AES (Advanced Encryption Services). Las estrictas medidas implementadas impiden el acceso a los datos, programas y sistemas a las personas no autorizadas



| SERVICIOS | TIPO 1 | TIPO 2 | TIPO 3 | TIPO 4 | TIPO 5 | TIPO 6 | |
|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|------------------------------|------------------------------|---|----------|
| Mantenimiento | Preventivo | 2 por mes | 1 por mes | 1 por trimestre | 1 por semestre | 1 al año | No |
| | Correctivo | | | | | | |
| | Servicio control remoto | Respuesta en 1 hora | Respuesta en 1 hora | Respuesta en 1 hora | Respuesta en 24 horas | Respuesta en 48 horas | Opcional |
| | Servicio domicilio | Respuesta máxima 48 horas | Respuesta máxima 48 horas | Respuesta máxima 48 horas | Respuesta máxima 72 horas | Respuesta máxima 72 horas | Opcional |
| Servicio soporte ofimático | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí | No | |
| Servicio asesoría técnica | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí | No | |
| Hardware incluido | Hasta 1 servidor y 10 puestos | Hasta 1 servidor y 10 puestos | Hasta 1 servidor y 10 puestos | Hasta 1 servidor y 5 puestos | Hasta 1 servidor y 5 puestos | Ninguno | |
| Ubicaciones (Zaragoza capital) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| TARIFA DE PRECIOS | | | | | | | |
| Precios mensuales | 300 € | 250 € | 200 € | 150 € | 100 € | No | |
| Confección anexo 1 inicial | Incluido | Incluido | Incluido | Incluido | Incluido | Servidor: 100 € PC: 25 €. | |
| Servicio Control Remoto | Incluido | Incluido | Incluido | Incluido | Incluido | 50 € conexión y 1ª hora. 35 € resto horas consecutivas | |
| Servicio a domicilio | Incluido | Incluido | Incluido | Incluido | Incluido | Salida: 45 € Hora técnico: 70 € | |
| Servicio soporte ofimático | Incluido | Incluido | Incluido | Incluido | Incluido | PC: 5 € | |

Precios IVA no Incluido.